

## *"Brugerservice" skaffer praktikpladser*

**27.11.2009 Kolding Tekniske Skole, HANSEBERG, bevæger sig imod strømmen. Her er der ikke mangel på praktikpladser – tværtimod. Succesopskriften er "Brugerservice".**

Mangel på praktikpladser? Ikke her! HANSEBERG i Kolding oplever et stigende antal praktikaftaler, siden den i 2006 indførte "Brugerservice", der har vist sig at være en sand guldgrube. Værktøjet har været med til at gøre skolen mere synlig for virksomhederne og servicere virksomhederne med rådgivning ved praktikpladsspørgsmål, der har banet vejen for betydelig flere praktikpladser.

### **Konsulenterne**

Særpræget ved Brugerservice skal findes i deres brug af 12 praktikpladskonsulenter.

Konsulenterne er skolens egne faglærere, der har fået kompetenceudviklingsforløb for at kunne varetage praktikpladsrådgivende arbejde. Fordelen ved at uddanne faglærere til praktikpladskonsulenter er deres fag- og branchekendskab. Kendskabet medfører, at eleverne kan blive vejledt helt ned i de mindste faglige detaljer, eksempelvis med at finde arbejdsopgaver på et passende uddannelsesniveau til frisøreleven, så hun ikke skal feje gulv år efter år.

Konsulenterne fungerer som skolens vidensbank og serviceorgan for virksomhederne, hvad enten det drejer sig om udarbejdelse af en uddannelsesplan, en aktivitetsplan, om kontraktspørgsmål eller om oplæringsmetoder. Desuden assisterer konsulenterne også ved det administrative, som mange små virksomheder har svært ved at overskue.



Tandlægeklinikken Lerche har været glad for samarbejdet med HANSEBERG og deres praktikpladskonsulenter

Konceptet har bevist sin bæredygtighed i krisetiden. Mange virksomheder betaler skolen for dens troværdighed i form af loyalitet. I stedet for helt at opgive at tage elever ind, indgår man korte aftaler eller indvilliger som minimum i et forløb med virksomhedsforlagt undervisning i grundforløbet.

### **Hjernen bag**

Hjernen bag konceptet er HANSEBERG's virksomhedskoordinator Hanne Koblauch. Hun kunne se en mening med at stille krav om kompetenceudvikling af konsulenterne, så de kunne blive et mere hjælpende organ for virksomhederne og få skabt en identitet hos konsulenten som virksomhedens partner.

Inden det nye koncept Brugerservice så dagens lys, blev der afholdt regelmæssige kompetenceudviklingsdage. Nu mødes samtlige 12 praktikkonsulenter hver anden måned for at være up-to-date, for at erfaringsudveksle og for at udvikle nye idéer.

Brugerservice dækker ikke bare over konsulentteamet, men også over teamets videnbank, hvor konsulenterne kan hente viden om blandt andet de praktiksøgende virksomheder. Hanne Koblauch opdaterer løbende på videnbankens område, såvel som skolens praktikpladsstatistikker, aktuelle henvendelser fra virksomheder og så videre.

### **Virksomhederne er tilfredse**

Det tætte samspil mellem HANSENBERG og virksomhederne, som Brugerservice har banet vejen for, betyder, at virksomhederne er blevet en fast del af skolens dagligdag. Der kommer flere virksomhedsrepræsentanter både til skolens arrangementer, til elevernes produktpræsentationer midt i uddannelsen og til svendeprøvefestlighederne.

En af de virksomheder, der samarbejder med HANSENBERG om praktikpladser, er Tandlægerne Lerche i Horsens. Direktionssekretær og uddannelseskoordinator Lotte Gregersen fra Tandlægerne Lerche er tilfreds med deres samarbejde med skolen:

"Vi har et utroligt tæt samarbejde med skolen. HANSENBERG har meget aktive uddannelseskonsulenter. For eksempel er de behjælpelige, når vi mangler elever. Vores konsulent hjalp med ekstra danskundervisning til en pige med udenlandsk baggrund. Da vi er ISO-certificeret, skal eleverne kunne følge vores manual, hvor alle arbejdsopgaver er beskrevet ned i mindste detalje. Det kan godt være svært, når man mangler dansk kundskaber, og så fandt konsulenten en hjælpeforanstaltning."

Ifølge Hanne Koblauch gælder det om til stadighed at vedligeholde og videreudvikle skolens relationer:

"Vi må ikke læne os tilbage og hvile ud. Vi skal hele tiden være opmærksomme. Nu i højere grad!"

Del

---

### **Kontakt**



**Gert Nielsen**  
Pædagogisk konsulent  
[genie2@uvm.dk](mailto:genie2@uvm.dk)  
Tlf. 3392 5742

---

### **Undervisningsministeriet**

Frederiksholms Kanal 21  
1220 København K  
Tlf. 3392 5000  
Fax 3392 5547  
E-mail [uvm@uvm.dk](mailto:uvm@uvm.dk)